

放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名 こどもプラスほしのこ池上

保護者等数（児童数） 17 回収数 15 割合 88 %

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	質問・意見および回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	15	0	0	東京都指定により、教室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は、87㎡あり、十分にスペースを確保しています。 新型コロナウイルス感染対策として、机を壁向きに配置したり、児童と児童の間にパーテーションを設けております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	さまざまな視点から児童を見れるように小学校・中学校の教員免許や児童指導員など全員が有資格者となっております。 またより多くの視点や療育を考えていく上で姉妹教室への職員の異動もありますが、全員が有資格者の為、専門性は変わりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	0	わかりません。 出入口に小さな段差はありますが、車椅子でも来所が可能になっています。ロッカーや下駄箱の角など児童の怪我に繋がる可能性がある場所には、コーナーガードを設置し、安全に留意しながら活動を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	コロナ禍や学校の兼ね合いまで考慮して下さってありがたい。 個別支援計画に基づいた期間内で面談を行っております。(6カ月に1度を目処に)保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等を含め、児童の成長と課題について話し合いを行い計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画書の見直しも随時行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	子どもの発達のニーズに合った課題を考えてくださってありがたい。 毎朝のミーティングで、その日の療育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有し、実施しています。児童の自立を目標に各指導員が様々な視点から療育を考え対応させていただいております。又、ホームページ、Facebook、Instagramを活用し活動内容を定期的にお伝えしております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	8	6	1	わかりません。 今年度は新型コロナウイルス感染防止の観点から活動を自粛しております。感染状況に改善が見られましたら、地域行事などに参加し交流の場を作っていきたいと思っております。

保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、相談の情報共有を行っております。自主通所の児童も多い為、日頃のフィードバックは定期的に電話で共有しています。相談室を使用し面談の機会設けることも可能ですので職員までお申し付けください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	相談室を使用し、児童発達支援管理責任者のみでなく保護者のニーズに応じた職員が対応できるように努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	0	保護者や先生方と話せる機会があれば参加したい。 保護者同士はあまりない。 今年度は大田区産業プラザPioを活用し、大規模会場にて新型コロナウイルスの感染対策に留意しながら保護者会を開催することができました。感染状況に改善が見られましたら保護者同士の交流の場も設けていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	常にきめ細かく、苦情になることがない。 苦情相談窓口を設けており、教室内での掲示及び、重要事項説明書内に記載しています。苦情があった場合は真摯に受け止め対応させていただきます。また苦情対応マニュアルを基に迅速かつ適切な対応に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	保護者の方々については電話でのやり取りを中心に連絡を行っています。緊急時についてはマチコミを利用し連絡させて頂く場合もございます。また必要に応じてZoomでのやり取りも行っておりますのでご要望があれば職員へお申し付けください。児童については思春期に差し掛かる多感な時期も考慮し、コミュニケーションを取るよう配慮しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	ほしのこだより、HP、Facebook、Instagram等のSNSで、写真を活用し活動内容が分かりやすいよう掲載させて頂いております。自主通所の児童も多い為、日頃の詳しいフィードバックが難しい分、SNS等の更新は今後も継続して実施していきます。また、自己評価の結果につきましてはHP上で発信をさせていただきます。ほしのこだより等で掲載をお伝えしますのでご確認をお願い致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	個人情報の記載のある書類に関しては鍵付き書庫にて保管しております。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	空気清浄機の使用、飛沫感染を防ぐために机を壁向きに並べたり、児童と児童の間にパーテーションを置くなど様々な場面で感染予防を行っております。引き続きご理解ご協力をお願い致します。各マニュアルについては、教室に掲示しておりますのでご確認をお願い致します。また、緊急時や災害時の連絡手段として契約手続きの際「マチコミ」の登録をお願いしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	避難訓練に関しては、年に2回以上実施を義務づけられておりますが、必要に応じて「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っております。いつ、どんな時でも対応できるよう複数回実施し経験が積めるよう取り組んでいます。また、避難訓練を実施した場合はSNS等で実施状況をお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	小学校時代より学校が忙しく、多く通えない分、1回がとても楽しい様子。とても楽しみにしています。嬉しいご意見ありがとうございます。"楽しい"も慣れてくると"飽き"に繋がります。児童が常に前向きに取り組めるよう活動内容は職員間でよく話し合っています。評価・改善を繰り返しより良い療育を目指します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	非常にまじめに療育を考えて下さる事業所だと思います。とても満足。ありがたい。 ほしのこの運営にご理解頂きまして、ありがとうございます。他者との関わりや、成功失敗など様々な経験を重ねることが自立に向けての力になると考えています。保護者・児童主体の教室運営を徹底して参ります。日頃の様子等は保護者対応時に手短にお伝えすることも可能ですが、お電話や相談室を使用しての対応も可能ですので職員までお申し付けください。今後もどうぞ宜しくお願い致します。

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。